

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΗΜ/ΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ: .....ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:.....

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ	ΜΕΓΕΘΟΣ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΑΛΛΑΓΗ

## ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

  
  

ΕΦΤΑΣΕ ΑΡΓΑ

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΑΘΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥ

ΑΛΛΟ

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

IBAN

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

**Αν θέλετε να επιστρέψετε ένα ή περισσότερα προϊόντα, παρακαλούμε συμπληρώστε το Έντυπο Επιστροφής που κρατάτε. Η κύρια προϋπόθεση για ένα προϊόν να επιστραφεί είναι να είναι στην αρχική του κατάσταση. Μπορείτε να επιστρέψετε ένα ή περισσότερα προϊόντα μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία που τα παραλάβατε.**

## ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Συμπληρώνοντας το Έντυπο δίπλα από την ποσότητα, τον κωδικό του προϊόντος, τη περιγραφή, την τιμή, και το μέγεθος, θα πρέπει να σημειώσετε αν θέλετε επιστροφή, πιστωτικό ή αλλαγή. Τα χρήματα θα επιστραφούν με τον ίδιο τρόπο που έχουν καταβληθεί. Αν έχετε κάνει χρήση της μεθόδου μετρητά με την παράδοση και επιθυμείτε τα χρήματά σας να αποδοθούν, παρακαλούμε συμπληρώστε στο πλαίσιο «Επιστροφή χρημάτων».

Εάν επιλέξετε «Πίστωση», θα γίνει πίστωση της αξίας του προϊόντος(ων) έτσι ώστε να χρησιμοποιηθεί σε επόμενες αγορές σας. Όταν το προϊόν έχει επιστραφεί σε εμάς, εμείς θα πιστώσουμε την αξία του. Το ποσό της πίστωσης θα χρησιμοποιηθεί σε επόμενες αγορές σας από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

Εάν επιλέξετε «Αλλαγή», μπορούμε να αλλάξουμε το προϊόν, Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε το προϊόν με ένα άλλο προϊόν με διαφορετικό κωδικό, παρακαλούμε συμπληρώστε στο πεδίο «Αλλαγή» τον κωδικό με τον οποίο θέλετε να κάνετε αλλαγή.

Παρακαλούμε επιλέξτε ένα λόγο για την επιστροφή του προϊόντος (έφτασε αργά, ελαττωματικό, αποστολή λάθους κωδικού ή συμπληρώστε στο πλαίσιο την αιτία). Αν έχετε επιλέξει «Αποστολή λάθος κωδικού», τότε μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την επιλογή «Αλλαγή», αν θέλετε ακόμα το προϊόν(τα) που έχετε παραγγείλει.

Τοποθετήστε το Έντυπο Επιστροφής στο εσωτερικό της συσκευασίας επιστροφής. Όταν λάβουμε το προϊόν(τα) που θα επιστρέψετε, θα επεξεργαστούμε το αίτη-

μά σας το συντομότερο δυνατό, μέσα σε 24 ώρες (εκτός Σαββατοκύριακου). Παρακαλώ να κρατάτε την απόδειξη παράδοσης, μέχρι το αίτημά σας να πραγματοποιηθεί.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική μας, παρακαλούμε επισκεφθείτε μας στο [www.ziczac.gr](http://www.ziczac.gr) ή επικοινωνήστε μαζί μας προκειμένου να σας εξυπηρετήσουμε.